

QUICKSCAN

INDICATOR 1. VISIE OP PARTICIPATIE (niveau van de organisatie)

Stelling 1:

De organisatie heeft een duidelijke visie op hulpverlening.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 2:

De organisatie heeft een duidelijke visie op maatschappelijke kwetsbaarheid.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 3:

De organisatie heeft een duidelijke visie op participatie in het hulpverleningsproces.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 4:

De organisatie heeft een duidelijke visie op de relatie tussen cultuursensitief werken en participatie.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 5:

De visie op hulpverlening is gekend door alle medewerkers binnen de organisatie.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 6:

De visie op maatschappelijke kwetsbaarheid is gekend door alle medewerkers binnen de organisatie.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 7:

De visie op participatie in het hulpverleningsproces is gekend door alle medewerkers binnen de organisatie.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 8:

De visie op de relatie tussen cultuursensitief werken en participatie is gekend door alle medewerkers binnen de organisatie.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 9:

De visie op participatie wordt geconcretiseerd in de werking van de hele organisatie: bij de aanwerving van nieuwe personeelsleden houdt de organisatie rekening met de participatieve basishouding en competenties van de kandidaten.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 10:

De visie op participatie wordt geconcretiseerd in de werking van de hele organisatie: het personeel heeft inspraak in de globale werking van de organisatie en het hulpverleningsproces.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 11:

De visie op participatie wordt geconcretiseerd in de werking van de hele organisatie: binnen het vormings- en coachingsbeleid van de organisatie is er aandacht voor het versterken van de participatieve basishouding en competenties.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 12:

De visie op participatie wordt geconcretiseerd in de werking van de hele organisatie: de organisatie ontwikkelt het hulpverleningsproces vanuit het perspectief van de cliënt.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 13:

Op regelmatige basis evalueert de organisatie de participatieve werking (overleg met zelfevaluatie, kritische reflectie over werking van de organisatie en verloop van het hulpverleningsproces, kritische reflectie met de cliënt en cliëntstelsel over de organisatie en het verloop van het hulpverleningsproces).

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 14:

De organisatie is overtuigd van de noodzaak en de meerwaarde van een participatieve werking.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

INDICATOR 2. VISIE OP PARTICIPATIE (niveau van de hulpverlener)

Stelling 1:

De visie op hulpverlening wordt gedragen binnen de organisatie: iedereen staat achter deze visie en handelt ernaar.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 2:

De visie op maatschappelijke kwetsbaarheid wordt gedragen binnen de organisatie: iedereen staat achter deze visie en handelt ernaar.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 3:

De visie op participatie in het hulpverleningsproces wordt gedragen binnen de organisatie: iedereen staat achter deze visie en handelt ernaar.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 4:

De visie op de relatie tussen cultuursensitief werken en participatie wordt gedragen binnen de organisatie: iedereen staat achter deze visie en handelt ernaar.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 5:

De hulpverleners vragen naar aandacht voor het versterken van de participatieve basishouding en competenties binnen het vormings- en coachingsbeleid.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 6:

De hulpverleners geven het hulpverleningsproces vorm vanuit het perspectief van de cliënt.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 7:

Op regelmatige basis evalueren de hulpverleners elk individueel de plaats die participatie krijgt binnen het eigen handelen (zelfevaluatie, kritische reflectie over participatie binnen het eigen handelen).

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 8:

De hulpverleners zijn overtuigd van de noodzaak en meerwaarde van een participatieve werking.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

INDICATOR 3. PARTICIPATIEVE BASISHOUDING VAN DE HULPVERLENER

Stelling 1:

Binnen onze organisatie kan de cliënt vrij de mate van participatie bepalen die hij/zij in het eigen hulpverleningsproces wil opnemen.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 2:

Binnen de organisatie worden er op regelmatige basis overlegmomenten georganiseerd met de cliënt zodat deze inspraak heeft in zijn/haar persoonlijk hulpverleningstraject.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 3:

Een cultuursensitieve houding maakt binnen onze organisatie onderdeel uit van de participatieve basishouding van de hulpverlener.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 4:

Een gelijke relatie tussen cliënt en hulpverlener vormt de basis van de hulpverleningsrelatie binnen onze organisatie.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 5:

Elke hulpverlener geeft blijk van multiperspectiviteit: hij/zij kan zich inleven in de leefwereld van de cliënt en hierbij aansluiting vinden.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 6:

Bij elke stap van het hulpverleningsproces wordt de cliënt erkend als expert van zijn/haar eigen leven.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 7:

Bij elke stap van het hulpverleningsproces gaat men in dialoog met de cliënt.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 8:

Bij elke stap van het hulpverleningsproces is er oog voor de vertrouwensrelatie tussen de hulpverlener en de cliënt.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 9:

Bij elke stap van het hulpverleningsproces geeft de cliënt samen met de hulpverlener sturing aan het proces.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

INDICATOR 4. PARTICIPATIE IN HET HULPVERLENINGSPROCES

Stelling 1:

In onze organisatie is er bij elke stap van het hulpverleningsproces voldoende ruimte (tijd en personeel) om participatie te realiseren.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 2:

Het belang van de intake (de start van het hulpverleningsproces) als beginpunt van de samenwerkingsrelatie wordt erkend in onze organisatie.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 3:

Tijdens de intake worden wederzijdse verwachtingen in kaart gebracht.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 4:

Tijdens de intake worden wederzijdse noden en behoeften benoemd.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 5:

In onze organisatie wordt de cliënt op een voor hem of haar toegankelijke manier geïnformeerd over het hulpverleningsproces.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 6:

In onze organisatie, wordt de cliënt op een voor hem of haar toegankelijke manier geïnformeerd over de rechten en plichten van de cliënt.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 7:

In onze organisatie wordt de cliënt op een voor hem of haar toegankelijke manier geïnformeerd over de werking van de organisatie.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 8:

In onze organisatie wordt een laagdrempelige hulpverlening gerealiseerd door aan te sluiten bij de kennis en leefwereld van de cliënt.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 9:

In onze organisatie wordt een laagdrempelige hulpverlening gerealiseerd door een persoonlijke begeleider te voorzien voor de cliënt.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 10:

In onze organisatie wordt een laagdrempelige hulpverlening gerealiseerd door de hulpverlening te starten vanuit de sterktes van de cliënt en zijn of haar netwerk.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 11:

In onze organisatie wordt een laagdrempelige hulpverlening gerealiseerd door een open en flexibele aanpak (gemakkelijk aanpasbaar aan de noden van de cliënt) na te streven.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.

Stelling 12:

Onze organisatie heeft zicht op de tevredenheid van de cliënt over het hulpverleningsaanbod.

- Dit is momenteel niet het geval. We kunnen dat verbeteren.
- Dit kan beter. We hebben nog veel ruimte om te groeien.
- Dit zit goed. We hebben nog wat ruimte om te groeien.
- Dit is een echte sterkte van onze organisatie.